



Gespräche strukturieren und steuern

Seminar-Nr.	2022 B135 EK
Termin	04.09.2022 bis 06.09.2022
Partnerorganisation	VDL Bundesverband Berufsverband Agrar, Ernährung, Umwelt e.V.
Tagungsstätte	Mercure Hotel Hannover Oldenburger Allee 1 30659 Hannover hannover@eventhotels.com
Seminarleitung	NN
Dozierende	Ulla Theisling Kommunikationstrainerin

Kompetenzorientierte Lernziele

Die Teilnehmenden

- bereiten Gespräche strukturiert vor
- beherrschen verschiedene Methoden der Gesprächssteuerung
- erkennen Fragetechnik als wesentlichen Teil erfolgreicher Gesprächsführung
- kennen unterschiedliche Frageformen und –funktionen
- entwickeln Techniken, um souverän in schwierigen Gesprächssituationen reagieren zu können

Online-Evaluation

Am letzten Seminartag erhalten Sie eine E-Mail von der dbb akademie. Bitte bewerten Sie die Veranstaltung über den Online-Fragebogen. Ihre Rückmeldung hilft der dbb akademie die hohe Qualität der Schulungen dauerhaft zu gewährleisten. Die Bewertung kann (auch anonym) mit Smartphone, Tablet oder PC durchgeführt werden.

Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr	Kaffeepause
12:30 - 13:30 Uhr	Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr	Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie die Aktualisierung der Inhalte vor.
--

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen sowie durch Feedbackrunden und Simulationen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Inhalte

Sonntag, 4. September 2022

- 14:00 bis 14:30 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**
Seminarleitung VDL
- 14:30 bis 18:00 Uhr **Kennzeichen zielorientierter Gesprächsführung**
Vorbereitung und Strukturierung
Zielsetzung und Zielerreichung

Ulla Theisling

Montag, 5. September 2022

- 09:00 bis 17:00 Uhr **Die richtigen Fragen stellen**
inkl. Pausen
- Was macht eine gute Frage aus?
Frageformen und -funktionen
Durch Fragen Einfluss nehmen
- Sachebene und Beziehungsebene**
Unterscheidung
Wertschätzende und lösungsorientierte Kommunikation

Vortrag, Diskussion und Übungen

Ulla Theisling

Dienstag, 6. September 2022

- 09:00 bis 12:15 Uhr **In kritischen Gesprächssituationen souverän agieren**
Argumentations- und Überzeugungsstrategien
Umgang mit Missverständnissen und Widerständen

Vortrag, Diskussion und Übungen

Ulla Theisling

- 12:15 bis 12:30 Uhr **Auswertung des Seminars, Online Evaluation**
Verabschiedung der Teilnehmenden + Mittagessen
Seminarleitung VDL