

## Arbeiten im Team

---

Seminar-Nr.	<b>2019 B185 EK</b>
Termin	<b>05.09.2019 bis 07.09.2019</b>
Partnerorganisation	<b>VDL-Bundesverband Berufsverband Agrar Ernährung Umwelt</b>
Tagungsstätte	<b>dbb forum siebengebirge</b> An der Herrenwiese 14 53639 Königswinter-Thomasberg Tel. 02244 8820 info@dbb-forum-siebengebirge.de
Dozent und Seminarleiter	<b>Peter M. Jung</b> (angefragt) Dipl. Psychologe und Kommunikationstrainer

# Lernziele

---

## Hintergrund zum Thema "Zusammenarbeit im Team"

Die LeiterInnen von Teams haben die Aufgabe, die verschiedenen Prozesse innerhalb der Gruppe zu initiieren, zu steuern und zu moderieren. Sie sehen sich dabei in ihrer Funktion mit einer Vielzahl von Erwartungen seitens des Arbeitgebers bzw. Dienstherrn, der Vorgesetzten, MitarbeiterInnen und natürlich dem Dienstleistungsadressaten wie Bürger und Kunden gegenübergestellt. Aber auch die einzelnen Teammitglieder sind in der Verantwortung, gemeinsam in der Gruppe am Erfolg mitzuarbeiten.

### Lernziele:

Die Teilnehmer/-innen verdeutlichen sich die Dynamik des Teamgeschehens und lernen Beeinflussungsmöglichkeiten in ihrer Funktion als Leitung oder Teammitglied in verschiedenen Thematiken, Situationen und Teamprozessen kennen. Dies führt zu einer Erhöhung ihrer persönlichen Teamkompetenz und einen sichereren Umgang mit Konfliktsituationen. Das Team kommt zu besseren Leistungsergebnissen und die Zusammenarbeit in der Gruppe wird gefördert

**Methoden**                      Kurze Theorie-Inputs, Übungen, Gruppensimulationen, Rückmeldungen, Diskussion/Erfahrungsaustausch, Analyse und Bewertung von Praxisfällen

**Pausenzeiten**                      10:30 - 10:45 Uhr      Kaffeepause  
    12:00 - 13:00 Uhr      Mittagspause  
    15:00 - 15:15 Uhr      Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, Terminverschiebungen sowie Aktualisierung der Inhalte vor.

# Inhalte

## Donnerstag, 5. September 2019

14:00 bis 18:00 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungsabfrage**

### **Grundlagen der Teamführung und Teamarbeit**

Rahmenbedingungen, Organisationskultur, Führungs- und Teamverständnis

Merkmale leistungsfähiger, erfolgreicher Teams

Arten von Teams und sind Arbeitsgruppen „Teams“?

Prozess der Teamentwicklung (formelle und informellen Rollen)

Selbstdefinition und Aufgaben- bzw. Verantwortungsbereiche des Teamleiter / der Teamleiterin bzw. Teammitglieder

## Freitag, 6. September 2019

09:00 bis 17:30 Uhr **Teamanalyse und -bewertung**

Analyse und Besprechung der Erfahrungen des eigenen Teams und der bisherigen Mitarbeit in Teams

Erfahrungsaustausch: Spezifische Prozesse im Teambuilding in der Verwaltungsorganisation

Herangehensweise und Dynamik bei Personaländerungen

Umgang mit Hindernissen und Vorgaben (außerhalb des Teams zu Sicherstellung der Arbeitsfähigkeit von Teams

### **Kommunikation und Konfliktmanagement in Gruppen**

Beeinflussung der Gruppe durch den Einsatz von zielführenden Instrumenten wie Gesprächstechniken, Gesprächsförderer, Vereinbarungen, konstruktives Feedback

Gruppendynamische Prozesse und Verwendung von Kreativitätstechniken

Interventionsmöglichkeiten für Problemsituationen (Problemlösetechnik)

Ursachenanalyse und Lösungsstrategien für Konflikte

Zielvereinbarungen: Delegation, Dokumentation und Kontrolle

Analyse konkreter Problem- und Konfliktsituationen

**Samstag, 7. September 2019**

09:00 bis 12:30 Uhr **Erprobung alternativer Verhaltensweisen im Teamprozess**

Herausarbeiten kritischer Situationen im Teammanagement  
und -geschehen

Anwendung zielführender Begegnungs- und Bewältigungsstrategien

Besprechung und Diskussion verschiedener situativer Simulationen,  
inkl. Feedback untereinander

12:30 bis 12:45 Uhr **Abschlussgespräch und Verabschiedung  
Auswertung des Seminars (Evaluation Online)  
Anschließend Mittagessen**